

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Този уебсайт („Сайтът“) се управлява от „МЕДИКО-ДИАГНОСТИЧНА ЛАБОРАТОРИЯ - СИЛИСТРА” ООД, ЕИК: 118502303 („МДЛ-СИЛИСТРА“). „МДЛ-СИЛИСТРА“ отдава голямо значение на защитата на личните данни и се задължава да съблюдава законовите разпоредби за защита на данните. Целта на настоящата политика е да бъдете информирани какви лични данни бихме събрали за вас, с каква цел, срок и какви са вашите права.

- **„МДЛ-СИЛИСТРА“ и защитата на личните ви данни**

„МДЛ-СИЛИСТРА“ спазва най-високи нива на поверителност на личните данни. Настоящата Политика за защита на личните данни се прилага за личните данни, които събираме чрез Сайта, както и при предоставяне на услугите ни.

- **Каква информация събираме**

Възможно е да събираме лични данни за вас, когато използвате Сайта ни или изберете нашите услуги. В повечето случаи самите вие ни предоставяте тази информация, избирайки и съгласявайки се да ни изпратите информация за себе си, а в други случаи ние изискваме личните ви данни, за да спазим законово задължение, за сключване на договор или защитим наш законен или Ваш жизненоважен интерес. В зависимост от услугите, които ползвате, може да събираме и обработваме следната информация за вас:

Име, ЕГН, данни по лична карта, адрес, дата на раждане, биологичен материал, телефонен номер за контакт, електронен адрес и др.

Чувствителните лични данни, които събираме се използват за осигуряването на здравни грижи и лечение.

- **Как използваме и споделяме информацията ви**

Ние обработваме личните данни, които събираме с цел:

- По отношение на услугите в Сайта: лабораторни резултати, както и да отговаряме на ваши запитвания или друга кореспонденция.
- По отношение на услугите, предоставяни от лабораторията: лабораторни изследвания, с цел вашата защита и предоставяне на по-качествени услуги и ниво на здравеопазване.

Всички лични данни, които доброволно ни предоставите при използване на онлайн регистрационните ни форми, ще се използват за оценка на дейността ни или предоставяне на конкретната услуга, за която се регистрирате.

МДЛ използва трети страни за подпомагане на определени дейности или при изпълнение на законово задължение, а именно: външни консултации със специалисти, НАП, НОИ, НЗОК, общини, счетоводни кантори, хостинг и поддръжка на уебсайта и комуникации.

В някои случаи тези трети страни в тази сфера на работа могат да получат вашите данни.

„МДЛ-СИЛИСТРА“ обаче винаги ще контролира и ще подsigури най-висока **Употреба на бисквитки на Сайта**

„МДЛ-СИЛИСТРА“ не събира или обработва лични данни чрез функционалните бисквитки.

Докога съхраняваме информацията ви, Ние съхраняваме цялата информация, която сме събрали за вас, до срока на предоставяната услуга или в предвидените срокове в действащото законодателство.

- **Сигурност**

„МДЛ-СИЛИСТРА“, взема мерки за защита на личните ви данни от случайна загуба и нерегламентиран достъп, употреба, промяна или оповестяване. Налице са политики и процедури, предназначени да предпазят информацията от загуба, злоупотреба и неправомерно разкриване. Освен това вземаме допълнителни мерки за информационна сигурност, включително контрол на достъпа, строга физическа защита и надеждни практики за събиране, съхранение и обработка на информацията.

- **Прехвърляне между държави**

Трансферът, съхранението и обработката на лични данни, събрани чрез Сайта е обезпечен с съвременни технически средства. „МДЛ-СИЛИСТРА“ няма да прехвърля данните ви извън рамките на „МДЛ-СИЛИСТРА“ може да предостави, също така вашите лични данни на трети страни, които ще обработят данните съобразно инструкциите и под отговорността на лабораторията или съгласно закон.

- **Достъп, корекции и оттегляне**

По всяко време можете да поискате от „МДЛ-СИЛИСТРА“ да ви предостави информация за личните данни, които са събрани и съхранява за вас. Можете също така да изискате „МДЛ-СИЛИСТРА“ да коригира, изтрие или актуализира такива лични данни.

Можете по всяко време да оттеглите съгласието си за събиране, съхраняване и използване на Вашите лични данни спрямо „МДЛ-СИЛИСТРА“. Информираме ви, че по настоящото законодателство имате право и на жалба за начина, по който се обработват данните ви до надзорния орган Комисия за защита на личните данни, София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2 или www.cpdp.bg. Част от правата ви като изтриване на данните или възразаване срещу обработването, могат да бъдат ограничени от действащото законодателство. Промени в настоящата Политика за защита на личните данни.

Тази процедура за защита на лична информация може да бъде променяна във времето. Такива промени ще влязат в сила незабавно след тяхното оповестяване. Редовното преглеждане на тази страница ви гарантира, че винаги ще сте наясно каква информация събираме, как и за какви цели „МДЛ-СИЛИСТРА“ я използва и при какви обстоятелства (ако настъпят такива) ще я споделяме с други страни.

Ако имате въпроси по отношение защитата на данните, можете да се обърнете към „МДЛ-СИЛИСТРА“ и нашето лице по защита на даните:Л.Георгиева-0887759610

Лого	УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ		
GDPR	Идент. № FORM_01	Версия 1	Стр. 1 от 4
Администратор: „МДЛ – СИЛИСТРА” ООД		ЕИК.118502303	

Защо „МДЛ – СИЛИСТРА” ООД събира и обработва лични данни?

„МДЛ – СИЛИСТРА” ООД е лицензирано лечебно заведение за лабораторни дейности – клинични, микробиологични и вирусологични изследвания.

При осъществяване дейността на „МДЛ – СИЛИСТРА” ООД, се налага да обработваме лични данни на физически лица, с които влизаме в правоотношение, за да предоставим и/или получим съответната услуга.

Данните, които обработваме, касаят физическа идентичност (име, ЕГН, възраст, адрес, подпис), биологичен материал и лабораторни изследвания (клинични, микробиологични и вирусологични). Получаваме ги чрез предоставени документи за самоличност и медицинска документация (направления от ОПЛ и специалисти, резултати от изследванията, протоколи и пр.).

„МДЛ – СИЛИСТРА” ООД обработваме получените лични данни на законово основание (Закон за здравето, Закон за здравното осигуряване и приложимите им подзаконови нормативни актове, ЗЛЗ, Национален рамков договор и пр.), в съответствие с принципите на Регламент (ЕС) 2016/679.

За целта „МДЛ – СИЛИСТРА” ООД декларираме, че личните данни, които обработваме са:

- събирани за конкретни, изрично указани и легитимни цели и не се обработват по-нататък по начин, несъвместим с тези цели;
- подходящи, свързани с и ограничени до необходимото във връзка с целите, за които се обработват;
- точни и при необходимост да бъдат поддържани в актуален вид; трябва да се предприемат всички разумни мерки, за да се гарантира своевременното изтриване или коригиране на неточни лични данни, като се имат предвид целите, за които те се обработват;
- съхранявани във форма, която да позволява идентифицирането на субекта на данните за период, не по-дълъг от необходимото за целите, за които се обработват личните данни;
- обработвани по начин, който гарантира подходящо ниво на сигурност на личните данни, включително защита срещу неразрешено или незаконосъобразно обработване и срещу случайна загуба, унищожаване или повреждане, като се прилагат

Контакт с Администратора на лични данни:		
адрес: Силистра, ул. д-р Анастас Янков 2	Е-mail: mdl_ss@abv.bg	Телефон: 0878198604

Лого	УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ		
GDPR	Идент. № FORM_01	Версия 1	Стр. 2 от 4
Администратор: „МДЛ – СИЛИСТРА” ООД		ЕИК.118502303	

подходящи технически или организационни мерки;

Предоставените лични данни относно здравословно състояние, не може да оттегляте поради обществения интерес и защитата на обществено здраве. Заличаване може да поискате след изтичане на законово определените срокове за съхранение.

Ние гарантираме, че личните данни, които събираме и използваме не е с цел навлизане в личното Ви пространство.

За целите на комуникация с рекламни и маркетингови намерения, ще поискаме от Вас допълнително съгласие.

В случай, че е необходимо да получим и обработим лични данни, на друго основание „МДЛ – СИЛИСТРА” ООД предоставя на физическото лице, чиито данни ще обработва, декларация за поверителност, в която подробно са посочени категориите лични данни, които ще се обработват, целите на обработване, основанията за обработване, срока за обработване и друга информация, относно осигуряване спазването на правата на физическото лице.

Ще предоставяте ли личните ми данни на други лица?

Получатели на Ваши данни могат да бъдат държавни органи, на които ги предоставяме въз основа конкретни и ясни законови задължения (Национална здравноосигурителна каса, Министерство на здравеопазването, Районна здравна инспекция, НОИ, НАП и други органи).

Когато имаме намерение да предадем личните Ви данни на трета страна, ние ще направим това едва след като сме получили Вашето съгласие.

Ние няма да продаваме Вашите данни на трети страни, нито ще ги предаваме с цел да придобием някаква облага.

Как ще съхранявате и пазите моите личните данни, които събирате?

„МДЛ – СИЛИСТРА” ООД ще обработва предоставените от Вас лични данни по начин, съвместим с изискванията на Общия регламент за защита на данните. Ще се стремим да поддържаме информацията точна и актуална.

Контакт с Администратора на лични данни:		
адрес: Силистра, ул. д-р Анастас Янков 2	Е-mail: mdl_ss@abv.bg	Телефон: 0878198604

Лого	УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ		
GDPR	Идент. № FORM_01	Версия 1	Стр. 3 от 4
Администратор: „МДЛ – СИЛИСТРА” ООД		ЕИК.118502303	

Няма да съхраняваме данните Ви по-дълго от разумно необходимото за изпълнение на конкретните цели, за които са събрани и за което ще бъдете уведомени.

Сроковете за съхранение на информацията зависят и от законови задължения за пазене на документи и информация в определени минимални срокове (данни по направления - 5г; данни по лабораторни изследвания -10г.).

„МДЛ – СИЛИСТРА” ООД е въвел комплекс от технически и организационни мерки, за да осигури защита на Вашите данни от нерегламентиран достъп.

Мога ли да разбера какви мои лични данни имате и обработвате?

По Ваше искане, **„МДЛ – СИЛИСТРА” ООД** е длъжен да Ви отговори каква информация съхраняваме за Вас и как тя се обработва.

В случай, че имаме Ваши лични данни, можете да се обърнете към нас чрез Образец на Форма за искане от субект на данните, като използвате данните за контакт с дружеството и да поискате следната информация:

- Целите на обработването на Вашите лични данни;
- Правното основание за обработката;
- Категориите лични данни, които се обработват;
- Получателите или категориите получатели, пред които са или ще бъдат разкрити;
- Получателите в трети държави или международни организации ако има прехвърляне на личните данни към такива, както и гаранциите, че сигурността на данните при тях ще е най-малкото на нивото в ЕС;
- Правото на прехвърляне на данни;
- Ако обработката се основава на законните интереси на **„МДЛ – СИЛИСТРА” ООД** или на трета страна, информация за тези интереси.
- Предвиденият срок, за който ще се съхраняват личните данни;
- Подробности за правата Ви да искате коригиране или изтриване на лични данни или ограничаване на обработването

Контакт с Администратора на лични данни:

адрес: Силистра, ул. д-р Анастас Янков 2

E-mail: mdl_ss@abv.bg

Телефон: 0878198604

Лого	УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ		
GDPR	Идент. № FORM_01	Версия 1	Стр. 4 от 4
Администратор: „МДЛ – СИЛИСТРА” ООД		ЕИК.118502303	

на лични данни, както и да направите възражение срещу такова обработване;

- Информация за правото Ви да оттеглите съгласието си по всяко време;
- Подробности за правото Ви на жалба до надзорен орган- **Комисия за защита на личните данни, адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, www.cpdp.bg**;
- Информация дали предоставянето на лични данни е задължително или договорно изискване, или изискване, необходимо за сключването на договор, както и дали сте задължени да предоставите личните данни и възможните последици от невъзможността да предоставите такива данни.
- Източникът, от който са събрани личните Ви данни, в случаите когато не са събрани директно от Вас.

„МДЛ – СИЛИСТРА” ООД няма да обработва лични данни, извън тези, които е поискал.

В случай, че получим непоискани от нас лични данни, ние ще ги съхраняваме за срок от един месец, след което ще ги унищожим съгласно приложимите за дружеството правила за съхранение и унищожаване, приложими за данните, които сме поискали.

Контакт с Администратора на лични данни:		
адрес: Силистра, ул. д-р Анастас Янков 2	Е-mail: mdl_ss@abv.bg	Телефон: 0878198604